

BASES PER A LA SELECCIÓ DE PERSONAL DEL CENTRE CONTROL - SVC 1705- AMB CARÀCTER D'URGÈNCIA

CORESSA convoca un procés selectiu per a cobrir 2 llocs de treball temporal, a temps complet el primer i temps parcial el segon, de **TELEOPERADOR/A**.

1.- Descripció general dels 2 llocs de treball

- Atendre trucades telefòniques del Servei Local de Seguretat Pública.
- Atendre al públic del Dipòsit Municipal.

Horari: **torns de tarda de 14 a 22h (lloc 1)**
torns de nit de 22 a 6h (lloc 2)
inclosos caps de setmana i festius (llocs 1 i 2)

Categoria: teleoperador/a

Servei: Centre de Control Local de l'Àrea de Seguretat Pública

Ubicació: Sant Boi

Tipus de contracte: **temporal interinitats a temps complet (lloc 1)**
temporal interinitats a temps parcial (lloc 2)

Inici previst del contracte: principis mes de maig

Durada del contracte: fins a la reincorporació de les treballadores substituïdes

2.- Requisits

Per poder presentar la sol·licitud cal:

- tenir 18 anys o més.
- disposar del document d'identificació i que habiliti a treballar a Espanya vigent.
- no patir malaltia o defecte físic o psíquic que impedeixi el normal exercici de les funcions pròpies del lloc de treball.
- disposar del graduat escolar, ESO o equivalent.
- és imprescindible tenir disponibilitat horària.
- estar inscrit com a demandat d'ocupació no ocupat (DONO).

3.- Presentació de sol·licituds

L'entrega de la sol·licitud s'ha de fer presencialment a les instal·lacions de CORESSA del carrer Pau Claris 14 en horari de 8h a 14h, el termini màxim per a presentar-la és el **2 de maig de 2017**. El model normalitzat de sol·licitud, es facilitarà a les mateixes instal·lacions en el moment de presentar tota la documentació.

A la sol·licitud s'adjuntarà fotocòpia de:

- currículum actualitzat.
- DNI o Targeta de Resident (en vigor i que habiliti per treballar).
- acreditació dels títols meritable (CFGM, CFGS o similar, formació GESPOL, PRL...).
- còpia carnet de conduir.
- còpia del informe de la vida laboral actualitzada.
- còpia graduat escolar, ESO o equivalent.
- còpia del document que acrediti estar inscrit com a demandant d'ocupació no ocupat (DONO).

El llistat de les persones no admeses i admeses es publicarà a la pàgina web i al taulell d'anuncis de les instal·lacions de Pau Claris 14.

4.- Procés selectiu

4.1.- Valoració de mèrits

Els mèrits es puntuaran de la següent manera:

Formació acadèmica	
Cicle Formatiu de Grau Mig o equivalent	1
Cicle Formatiu de Grau Superior o equivalent	2
Altres formacions i permisos	
Per disposar del carnet de conduir B	1
Per disposar de certificats de cursos en Prevenció de Riscos Laborals homologats segons RD 39/1997	1
Per disposar de coneixements formatius i/o experiència acreditable en l'aplicació informàtica GESPOL.	5
Experiència professional demostrable	
Per acreditar experiència professional com a teleoperador/a en cossos de seguretat, protecció civil o afins: 1 punt per mes, amb un màxim de 10 punts	10 (màx.)
Altres mèrits puntuables	
Per residir al municipi de Sant Boi (antiguitat mínima de 6 mesos)	1

El total de punts en aquesta primera fase de valoració de mèrits és de 20 punts.

4.2.- Entrevista personal i/o proves

Es convocarà als aspirants, a l'entrevista personal i/o proves amb el fi de valorar el grau d'experiència professional en el desenvolupament de les funcions pròpies del lloc de treball.

La puntuació màxima atorgada en aquesta fase és de 15 punts.

La qualificació obtinguda, en els apartats *4.1 Valoració de mèrits* i *4.2 Entrevista personal i/o proves*, donarà una puntuació total de 35 punts com a màxim.

En cas d'empat en la puntuació entre un o més aspirants, en el llistat d'aprovats anirà en primer lloc qui tingui més puntuació a l'apartat 4.2 (entrevista personal i/o proves).

5.- Llistat de persones aprovades

El llistat definitiu amb les persones seleccionades es publicarà a la pàgina web de CORESSA. El contracte de treball a temps complet s'oferirà al primer classificat i l'altre al segon classificat.

La resta de persones candidates que hagin sigut aptes, passaran a formar part d'una borsa de treball que serà utilitzada per a possibles substitucions i/o altres temporalitats. Aquesta borsa generada s'afegeix a la del procés SVC 1611, de característiques similars, realitzat el mes de juny de 2015.